



PERÚ

Ministerio del Interior

Reporte de las comunicaciones recibidas por la Central Única de Denuncias del Ministerio del Interior

Enero – Diciembre 2023

Dirección de Canales de Atención y Denuncias
Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública



CONTENIDO

- 1. Resumen ejecutivo**
- 2. Comunicaciones recibidas**
- 3. Denuncias y quejas admitidas por temática de atención**
- 4. Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota (21/04/23 a 31/12/23)**
- 5. Denuncias recibidas por extorsión durante la campaña: “Yo no caigo en la Extorsión, Yo Denuncio” (21/06/23 a 31/12/23)**
- 6. Encuestas de satisfacción de la línea 1818**
- 7. Consultas atendidas**



1. RESUMEN EJECUTIVO

La Central Única de Denuncias es una plataforma digital y telefónica que recibe las denuncias y quejas de la ciudadanía, respecto de conductas indebidas del personal policial y del Ministerio del Interior, trata de personas, violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar, puntos de venta de drogas, entre otros. La información recibida es evaluada por personal especializado, quien luego la deriva a las dependencias correspondientes del Sector Interior para su investigación o adopción de medidas correspondientes, según su ámbito de competencia. La Central Única de Denuncias atiende a la ciudadanía las 24 horas del día, todos los días del año, a través de los siguientes canales de atención:

- Línea telefónica gratuita 1818
- Aplicativo móvil: CUD 1818
- Portal web: <https://denuncias.mininter.gob.pe/>
- Correo electrónico: denuncias@mininter.gob.pe

Del total de comunicaciones que recibe la Central Única de Denuncias, la línea telefónica gratuita 1818 es el canal más utilizado por la ciudadanía, equivalente a más del 70% de comunicaciones. Durante el 2023, de enero a diciembre, la Central Única de Denuncias recibió un total de 48,453 comunicaciones; de esta cantidad registró un total de 7,492 denuncias y quejas, de los cuales más del 65% de ellas se focalizan en la Región Lima y Callao. La temática de atención con el mayor número de denuncias y quejas presentadas por la ciudadanía es Conductas funcionales indebidas del personal policial y del Ministerio del Interior, representando más del 40% del total.

Por otro lado, se viene haciendo seguimiento al nivel de satisfacción del servicio brindado a la ciudadanía por el canal telefónico de la Central Única de Denuncias a través de la realización de encuestas telefónicas; en ese sentido, se tiene que más del 80% de ciudadanos encuestados aprueba la atención recibida, este valor servirá de base para mejorar la atención al ciudadano.



PERÚ

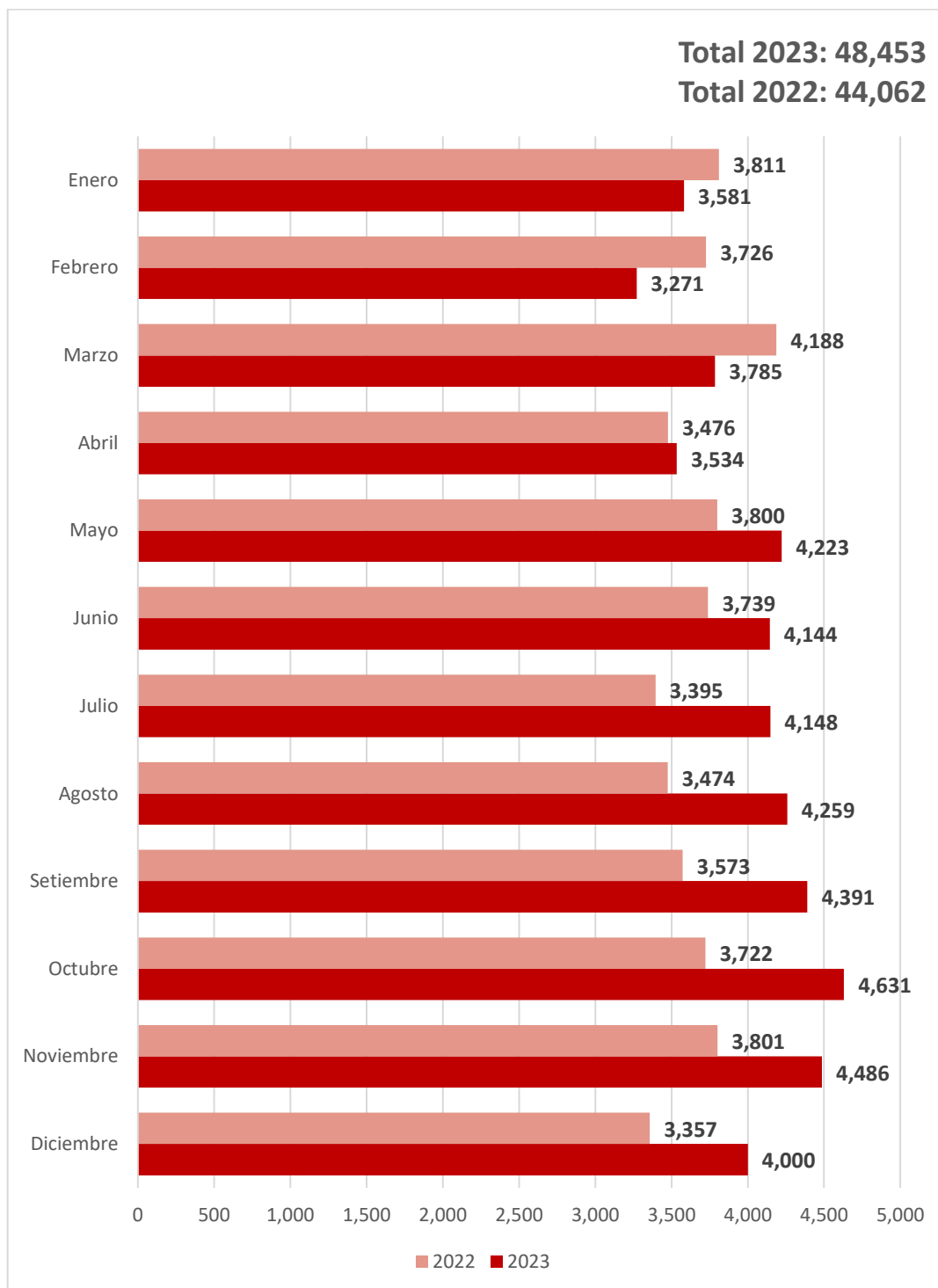
Ministerio del Interior

2. COMUNICACIONES RECIBIDAS



2.1. Comunicaciones recibidas

Gráfico N° 01
Comunicaciones recibidas en la CUD, por mes

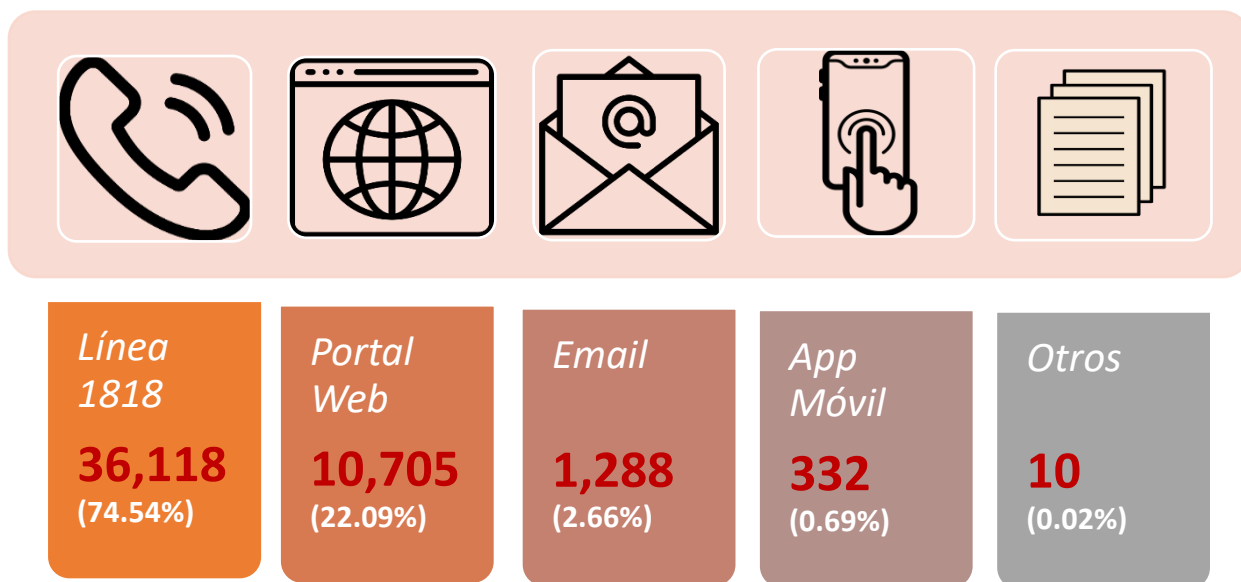
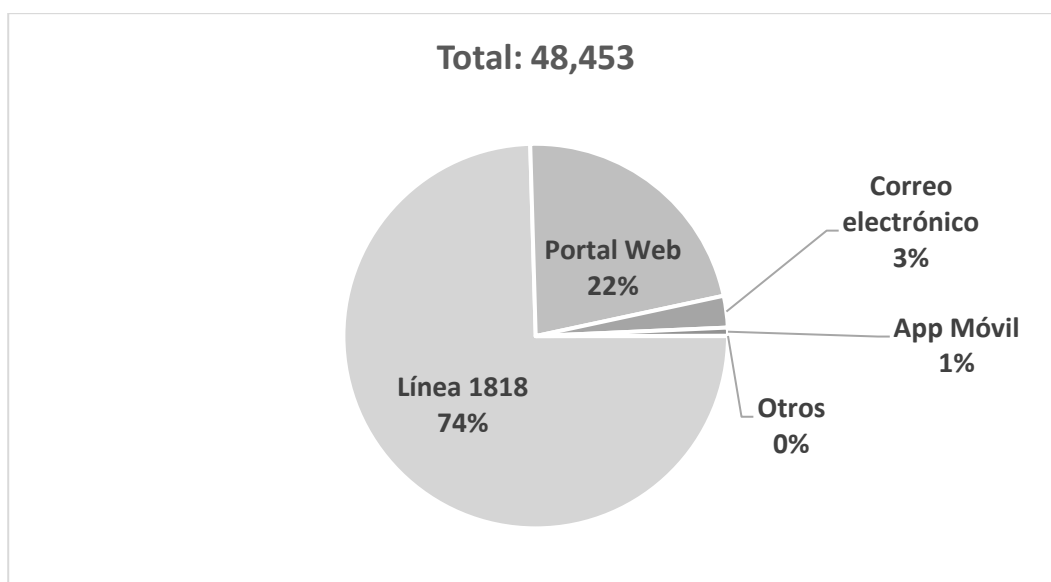


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



2.2. Canales de atención

Gráfico N° 02
Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de canal

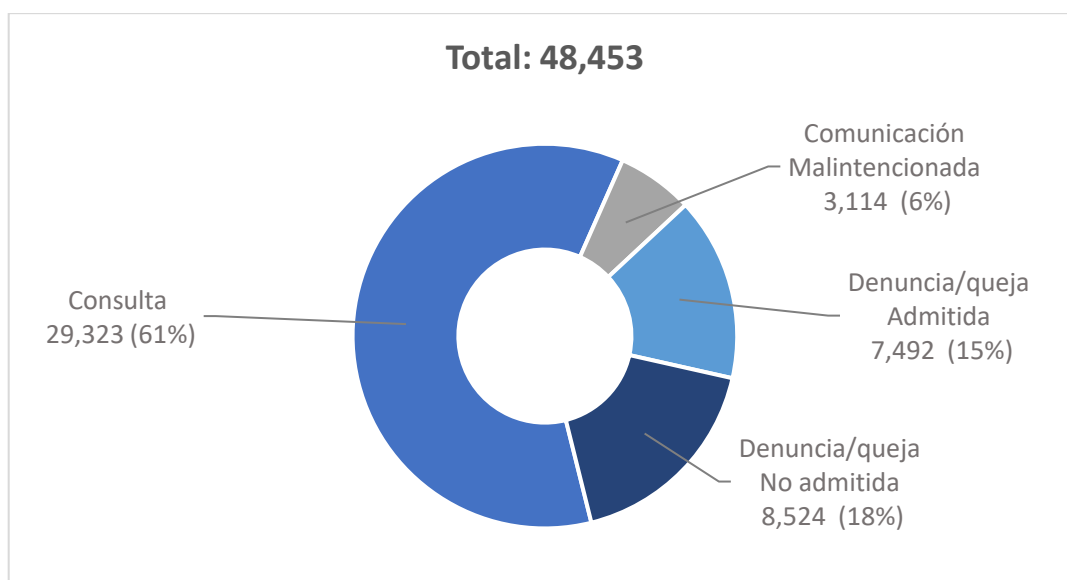


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

2.3. Tipos de comunicaciones recibidas

Gráfico N° 03

Comunicaciones recibidas en la CUD, por tipo de comunicación



Nota:







- **Denuncia o queja admitida:** Es aquella denuncia o queja que cuenta con la información necesaria para su atención y/o derivación.
- **Denuncia o queja no admitida:** Es aquella denuncia o queja que carece de los requisitos mínimos para su atención y/o derivación.
- **Consulta:** Es aquella orientación brindada a la ciudadanía sobre los servicios de la CUD o temas de competencia del Sector Interior.
- **Malintencionada:** Es aquella comunicación perturbadora, silente o falsa recibida a través de la línea 1818.

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

2.4. Quejas y denuncias admitidas

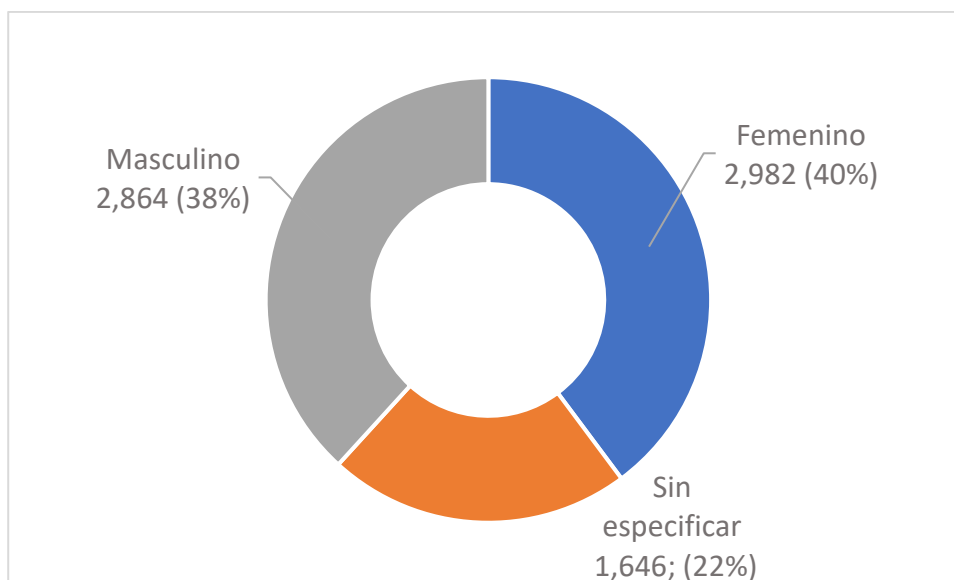
Tabla N° 01
Quejas y denuncias admitidas en la CUD, por temática

Principales temáticas		#	%
	Conductas indebidas de la PNP y del MININTER	3,070	41.0%
	Puntos de venta drogas	529	7.1%
	Violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar	621	8.3%
	Trata de personas	118	1.6%
Otras temáticas de atención		#	%
	Crimen organizado	750	10.0%
	Extorsión en la modalidad de préstamos gota a gota	1,539	20.5%
	Extorsión	246	3.3%
	Maltrato animal	438	5.8%
	Otros	181	2.4%
Total		7,492	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

2.5. Género y rango de edad del denunciante

Gráfico N° 04
Género del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 02
Rango de edad del denunciante

Rango de edad	Cant.	%
Menor de 21 años	165	2.2%
21 - 40 años	3,286	43.9%
41 - 65 años	2,140	28.6%
66 a más años	163	2.2%
Sin especificar	1,738	23.2%
Total	7,492	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

3. DENUNCIAS Y QUEJAS ADMITIDAS POR TEMÁTICA DE ATENCIÓN

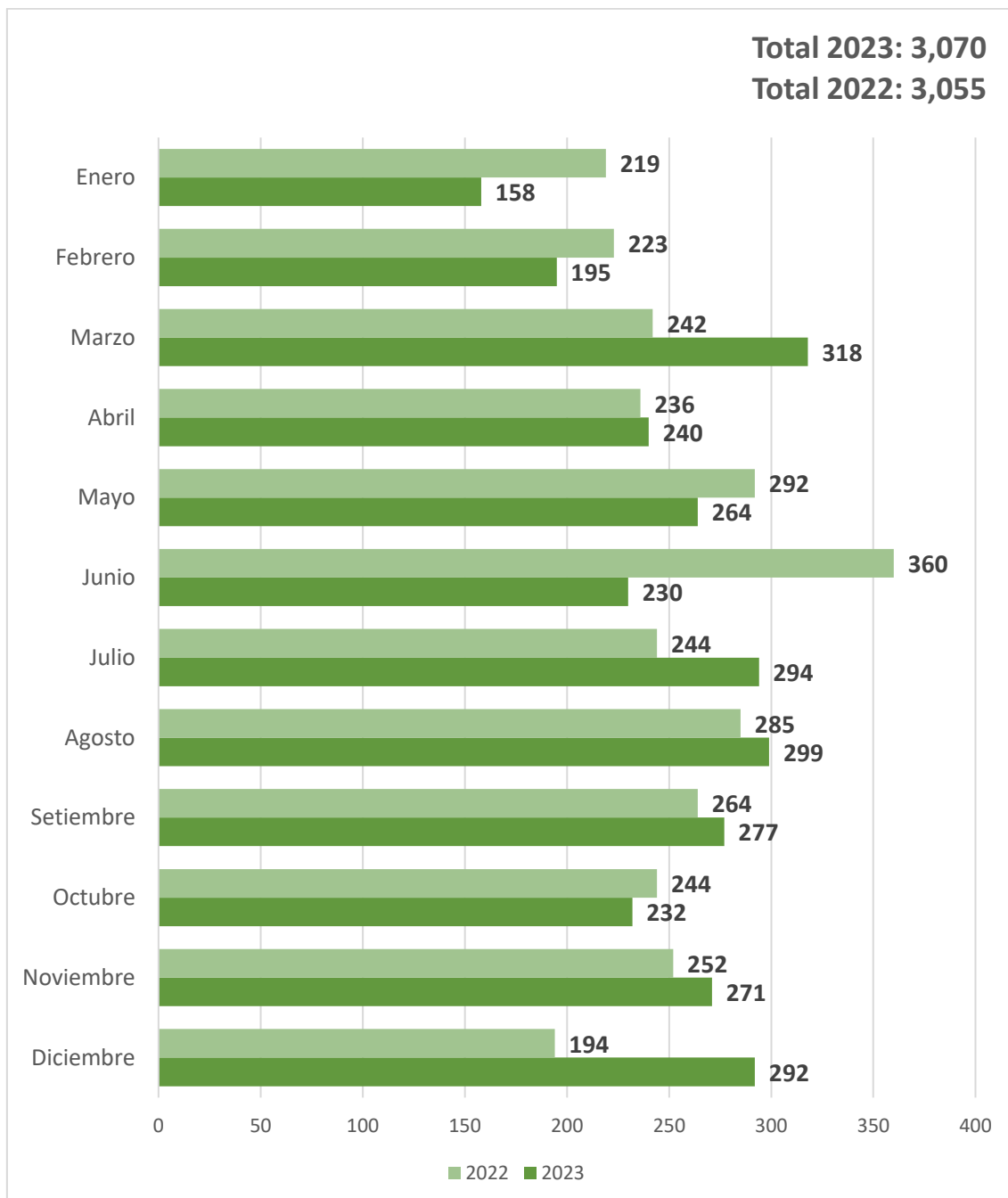


PERÚ

Ministerio del Interior

3.1. Conductas indebidas de la PNP o del MININTER

Gráfico N° 05
Quejas recibidas por conductas indebidas de la PNP o del MININTER, por mes



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



Tabla N° 03
Detalle de las quejas recibidas por conductas indebidas de la
PNP o del MININTER

Detalle de las quejas	#	%
Actuar con negligencia en el ejercicio de sus funciones	1394	45.41%
Abuso de autoridad en el ejercicio de sus funciones	747	24.33%
Realizar actividades que menoscaben la imagen institucional	234	7.62%
Negarse a recibir denuncia o no registrarla en el sistema respectivo	197	6.42%
Actuar con negligencia en la atención y tramitación de denuncias por violencia contra las mujeres e integrantes del grupo familiar	161	5.24%
Actuar con negligencia en la tramitación de denuncias	100	3.26%
Atender al público con términos o gestos inadecuados	78	2.54%
Conductas funcionales indebidas del personal del MININTER	63	2.05%
Omitir auxiliar a cualquier persona cuando esta así lo requiera	38	1.24%
Alterar, omitir o insertar hechos, documentos, u otros relacionados, con motivo de la función policial	33	1.07%
Maltratar a los intervenidos, causándoles lesiones	25	0.81%
Total	3,070	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

**PERÚ**

Ministerio del Interior

Tabla N° 04
Procedencia de las quejas recibidas por conductas indebidas de
la PNP o del MININTER

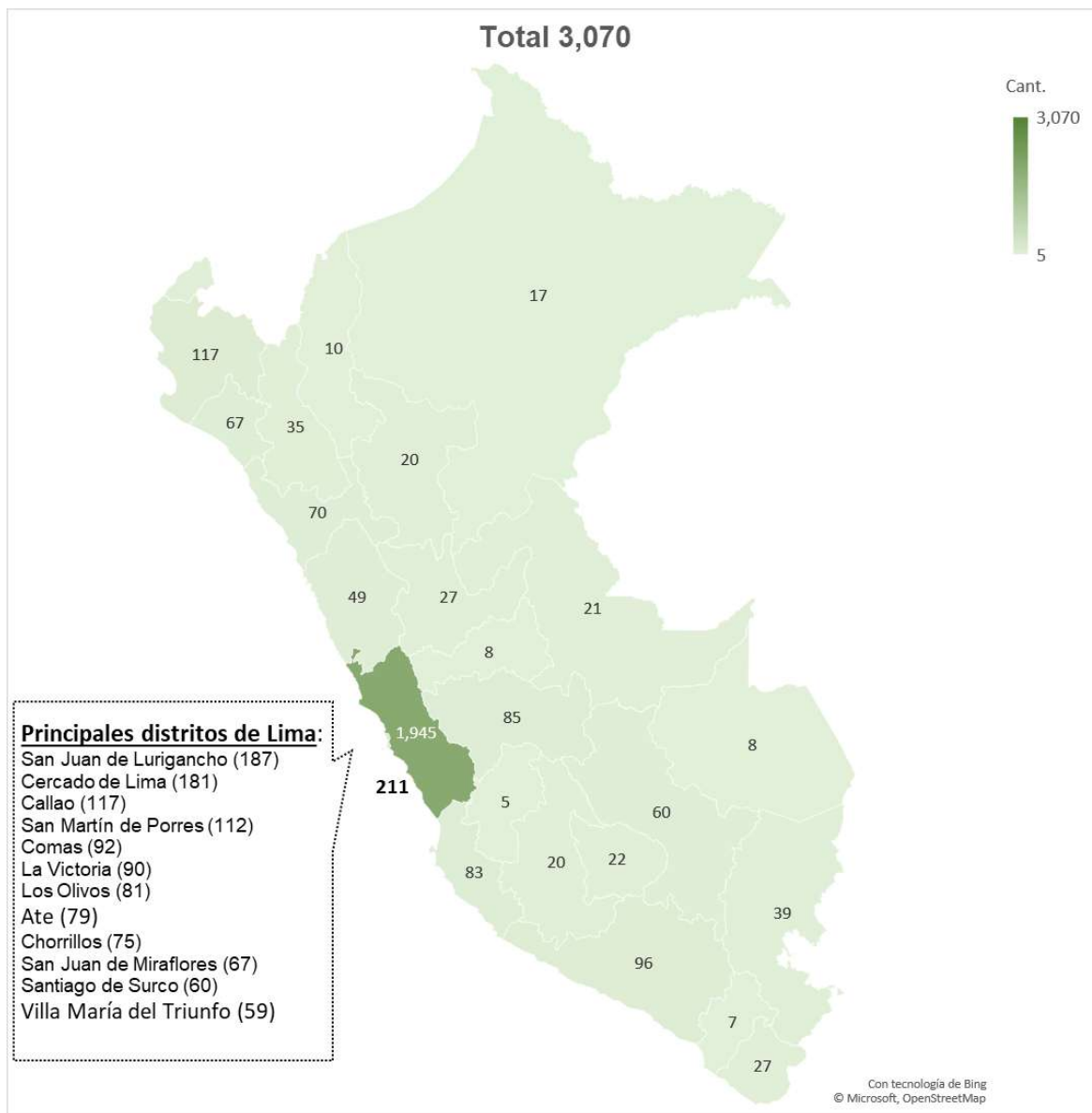
Departamento	Cantidad	%
Lima	1,945	63.36%
Callao	211	6.87%
Piura	117	3.81%
Arequipa	96	3.13%
Junín	85	2.77%
Ica	83	2.70%
La Libertad	70	2.28%
Lambayeque	67	2.18%
Cusco	60	1.95%
Ancash	49	1.60%
Puno	39	1.27%
Cajamarca	35	1.14%
Tacna	27	0.88%
Huánuco	27	0.88%
Apurímac	22	0.72%
Tumbes	21	0.68%
Ucayali	21	0.68%
Ayacucho	20	0.65%
San Martín	20	0.65%
Loreto	17	0.55%
Amazonas	10	0.33%
Pasco	8	0.26%
Madre de Dios	8	0.26%
Moquegua	7	0.23%
Huancavelica	5	0.16%
Total	3,070	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 06

Procedencia de las quejas recibidas por conductas indebidas de la PNP o del MININTER



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



Tabla N° 05
Dependencias quejadas por conductas indebidas de la PNP o
del MININTER

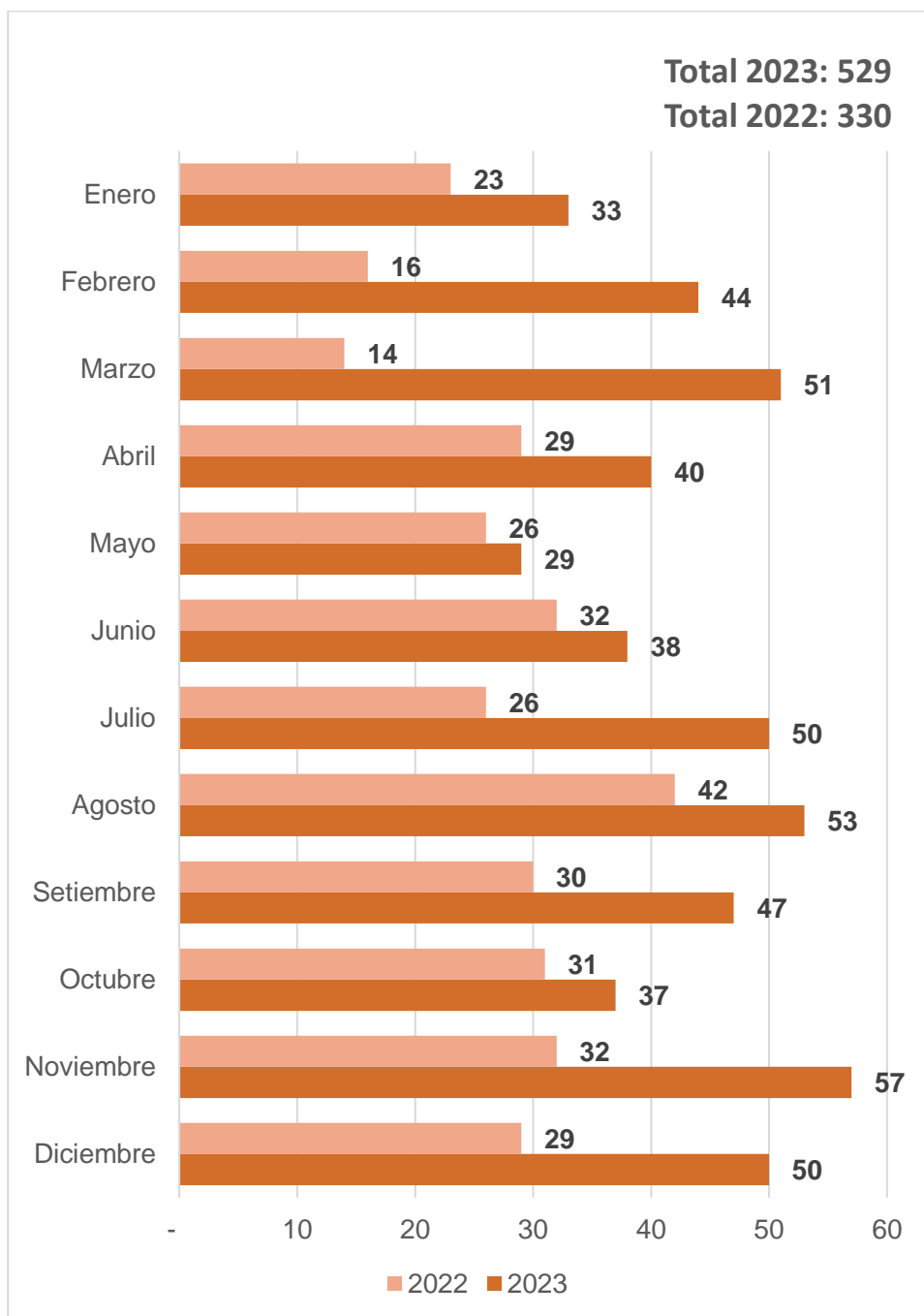
Detalle Dependencias Quejadas	Cant.	%
Comisarías	2,085	67.92%
Comisaría de Canto Rey, Lima	44	2.11%
Comisaría de Sol de Oro, Lima	35	1.68%
Comisaría de San Martín de Porres, Lima	34	1.63%
Comisaría de Vitarte, Lima	28	1.34%
Comisaría de Santa Luzmila, Lima	27	1.29%
Comisaría de Zarate, Lima	26	1.25%
Comisaría de Chorrillos, Lima	26	1.25%
Comisaría de Laura Caller, Lima	22	1.06%
Comisaría de La Victoria, Lima	22	1.06%
Comisaría de Huayrona, Lima	21	1.01%
Otras Comisarías	1,800	86.33%
Efectivos Policiales PNP	372	12.12%
Unidades Orgánicas de la PNP	207	6.74%
DEPINCRI de la PNP	51	1.66%
Ministerio del Interior	42	1.37%
Regiones/Frentes Policiales de la PNP	23	0.75%
Superintendencia Nacional de Migraciones	3	0.10%
Superintendencia Nacional de Control de Servicios de Seguridad, Armas, Municiones y Explosivos de Uso Civil	1	0.03%
Intendencia Nacional de Bomberos del Perú	1	0.03%
Sin especificar	285	9.28%
Total	3,070	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



3.2. PUNTOS DE VENTA DE DROGAS

Gráfico N° 07
Denuncias recibidas por puntos de venta de drogas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



Tabla N° 06
Procedencia de las denuncias recibidas por puntos de venta de
drogas

Departamento	Cantidad	%
Lima	374	70.70%
Callao	77	14.56%
Arequipa	15	2.84%
La Libertad	10	1.89%
Piura	10	1.89%
Lambayeque	8	1.51%
Cusco	6	1.13%
Huánuco	6	1.13%
Ica	6	1.13%
Junín	6	1.13%
San Martín	3	0.57%
Tacna	2	0.38%
Tumbes	2	0.38%
Ancash	1	0.19%
Apurímac	1	0.19%
Cajamarca	1	0.19%
Ucayali	1	0.19%
Total	529	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

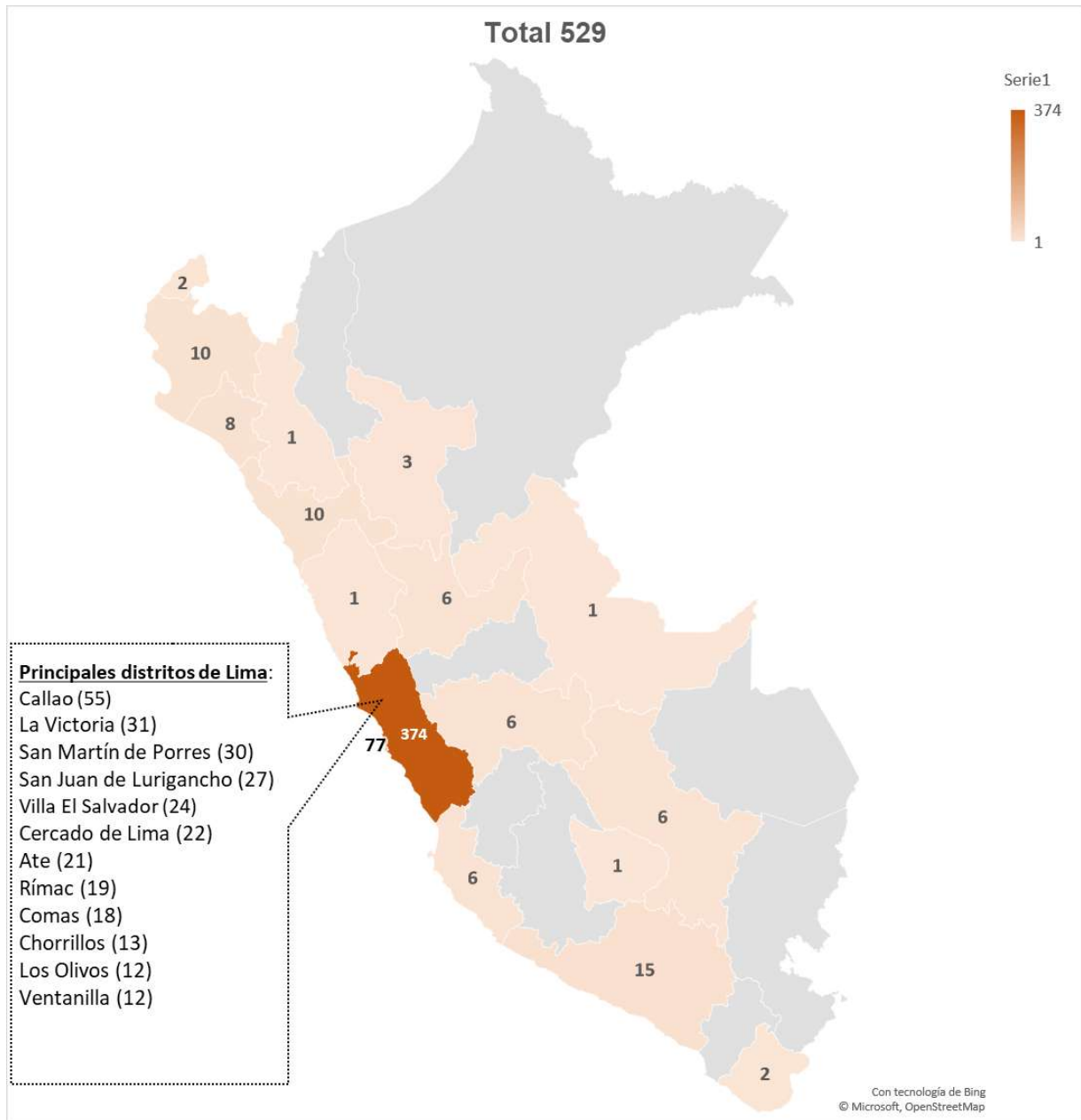
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

Gráfico N° 08 Procedencia de las denuncias recibidas por puntos de venta de drogas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

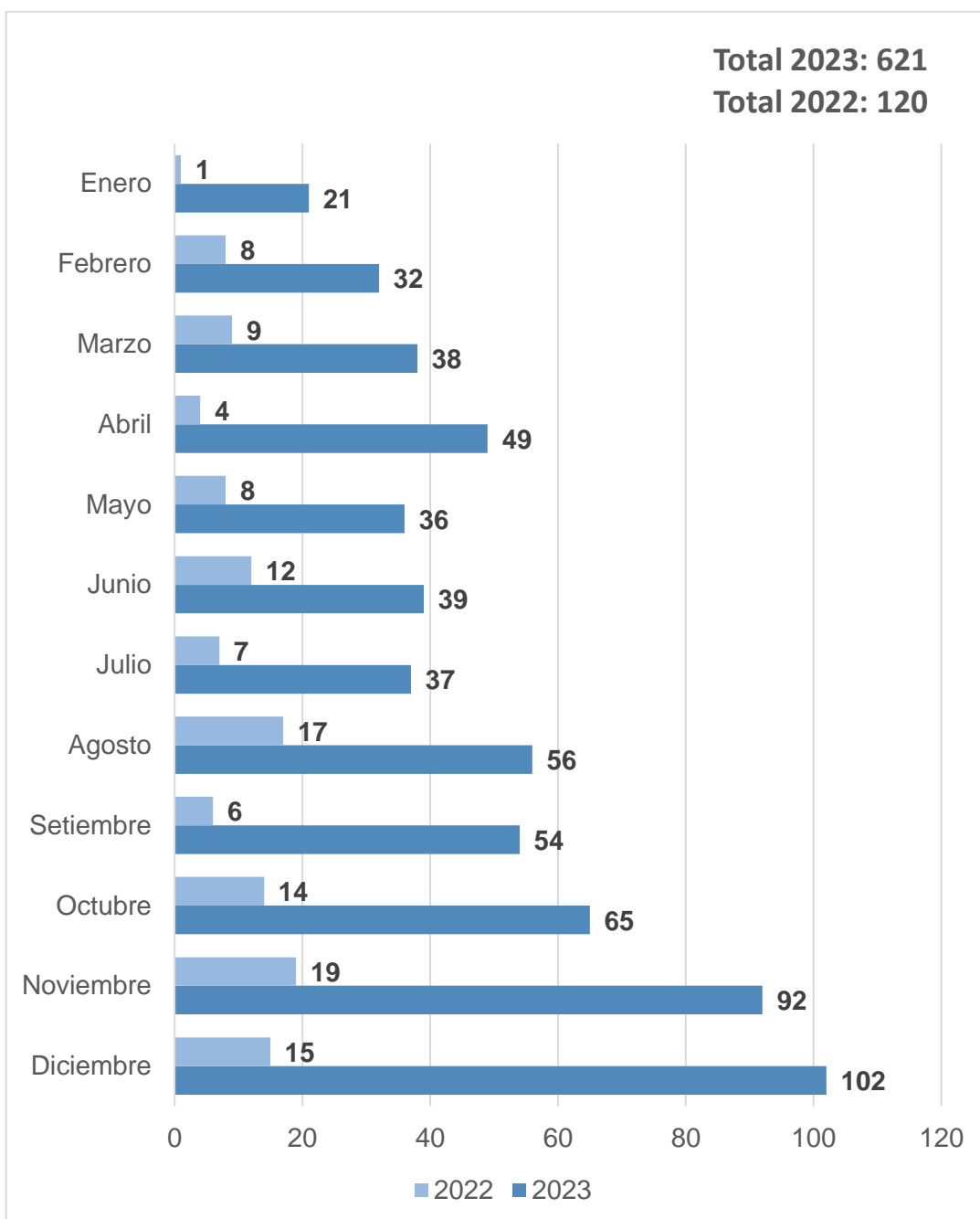
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



3.3. VIOLENCIA CONTRA LA MUJER Y LOS INTEGRANTES DEL GRUPO FAMILIAR

Gráfico N° 09

Denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



Tabla N° 07

Detalle de las denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Violencia psicológica	344	55.39%
Violencia física	245	39.45%
Violencia sexual	17	2.74%
Acoso sexual	11	1.77%
Violencia patrimonial	4	0.64%
Total	621	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 08

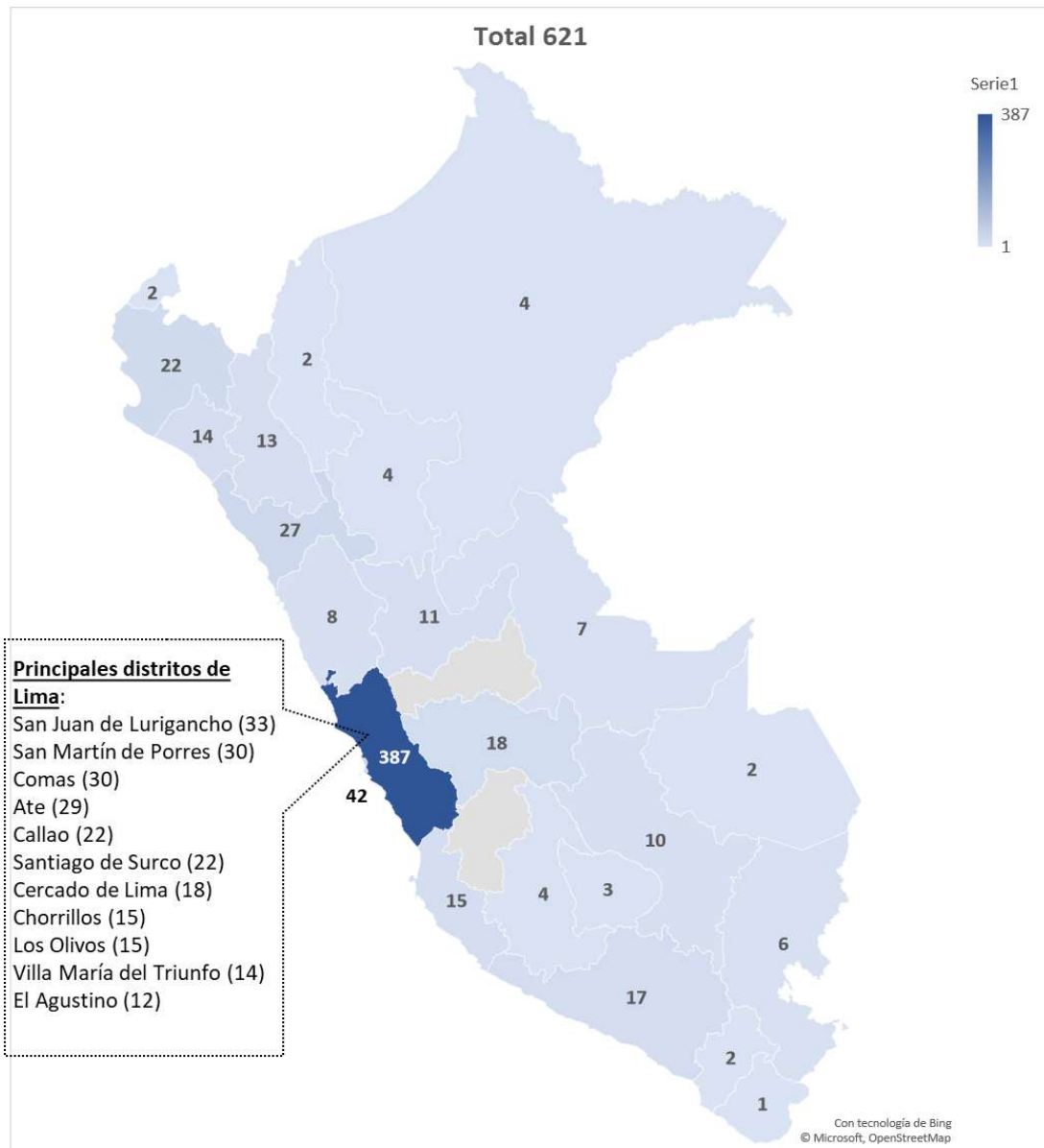
Procedencia de las denuncias recibidas por violencia contra la mujer y los integrantes del grupo familiar

Departamento / Región	Cantidad	%
Lima	387	62.32%
Callao	42	6.76%
La Libertad	27	4.35%
Piura	22	3.54%
Junín	18	2.90%
Arequipa	17	2.74%
Ica	15	2.42%
Lambayeque	14	2.25%
Cajamarca	13	2.09%
Huánuco	11	1.77%
Cusco	10	1.61%
Ancash	8	1.29%
Ucayali	7	1.13%
Puno	6	0.97%
Ayacucho	4	0.64%
Loreto	4	0.64%
San Martín	4	0.64%
Apurímac	3	0.48%
Amazonas	2	0.32%
Madre de Dios	2	0.32%
Moquegua	2	0.32%
Tumbes	2	0.32%
Tacna	1	0.16%
Total	621	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 10
Procedencia de las denuncias recibidas por violencia contra la
mujer y los integrantes del grupo familiar

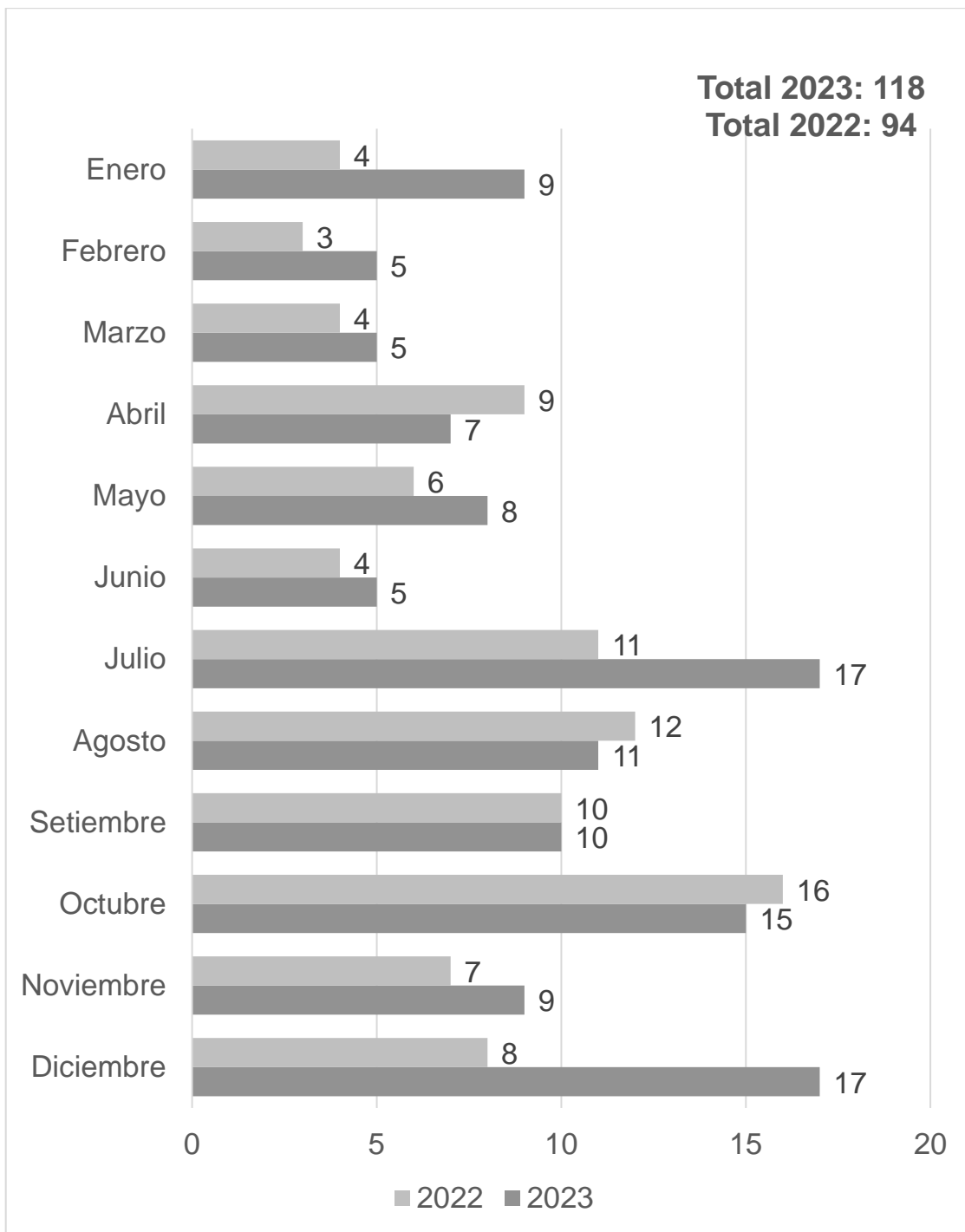


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



3.4. TRATA DE PERSONAS

Gráfico N° 11
Denuncias recibidas por trata de personas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



Tabla N° 09

Detalle de las denuncias recibidas por trata de personas

Detalle de las denuncias	Cantidad	%
Explotación Sexual	91	77.12%
Explotación Laboral	20	16.95%
Venta de niñas, niños y adolescentes	7	5.93%
Total	118	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 10

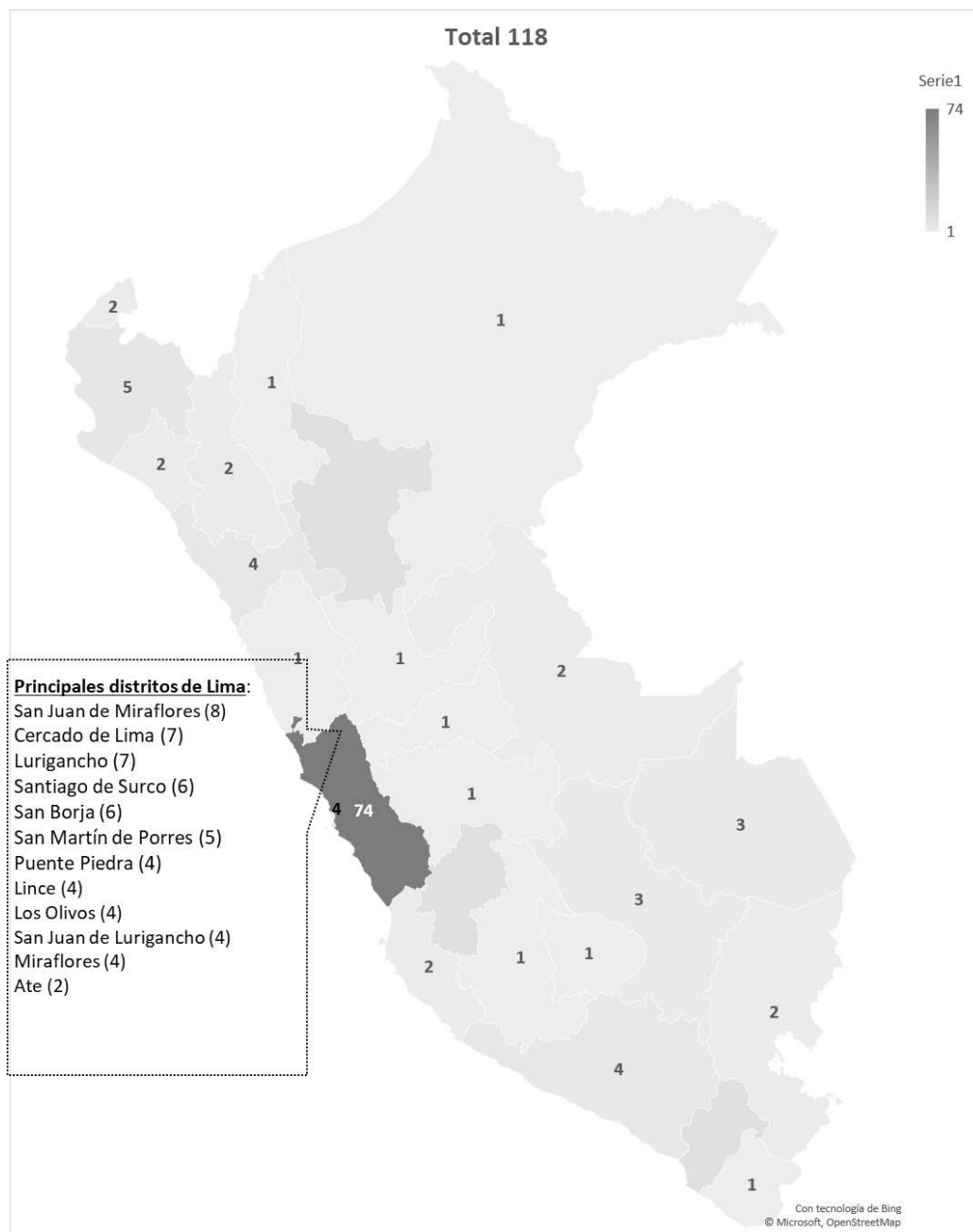
Procedencia de las denuncias recibidas por trata de personas

Departamento	Cantidad	%
Lima	74	62.71%
Piura	5	4.24%
Arequipa	4	3.39%
Callao	4	3.39%
La Libertad	4	3.39%
Cusco	3	2.54%
Madre de Dios	3	2.54%
Cajamarca	2	1.69%
Ica	2	1.69%
Lambayeque	2	1.69%
Puno	2	1.69%
Tumbes	2	1.69%
Ucayali	2	1.69%
Amazonas	1	0.85%
Ancash	1	0.85%
Apurímac	1	0.85%
Ayacucho	1	0.85%
Huánuco	1	0.85%
Junín	1	0.85%
Loreto	1	0.85%
Pasco	1	0.85%
Tacna	1	0.85%
Total	118	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)**Elaboración:** Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 12

Procedencia de las denuncias recibidas por trata de personas



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

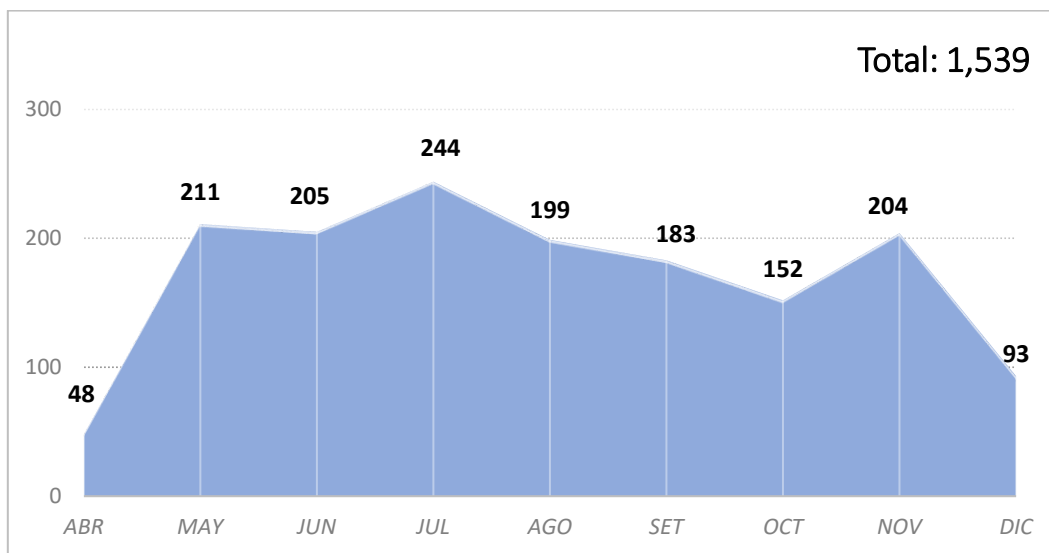
4. DENUNCIAS RECIBIDAS POR EXTORSIÓN EN PRÉSTAMOS EN LA MODALIDAD GOTA A GOTA (21/04/23 a 31/12/23)



4.1. Denuncias recibidas (21/04/23 a 31/12/23)

Gráfico N° 13

Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, por mes



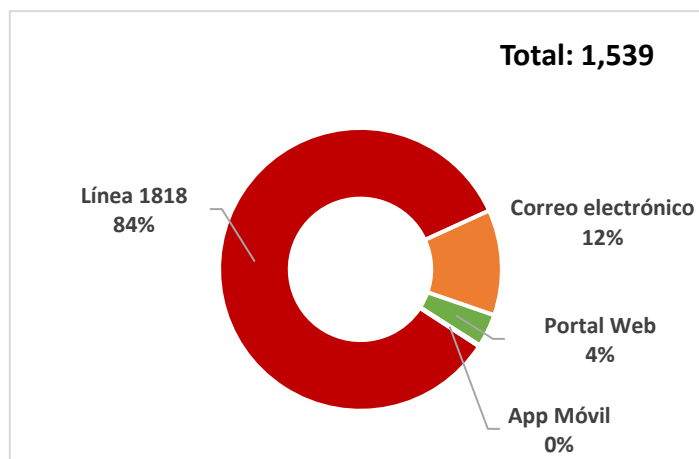
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

4.2. Denuncias recibidas por canal (21/04/23 a 31/12/23)

Gráfico N° 14

Denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota, por canal



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



4.3. Procedencia de las denuncias (21/04/23 a 31/12/23)

Tabla N° 11

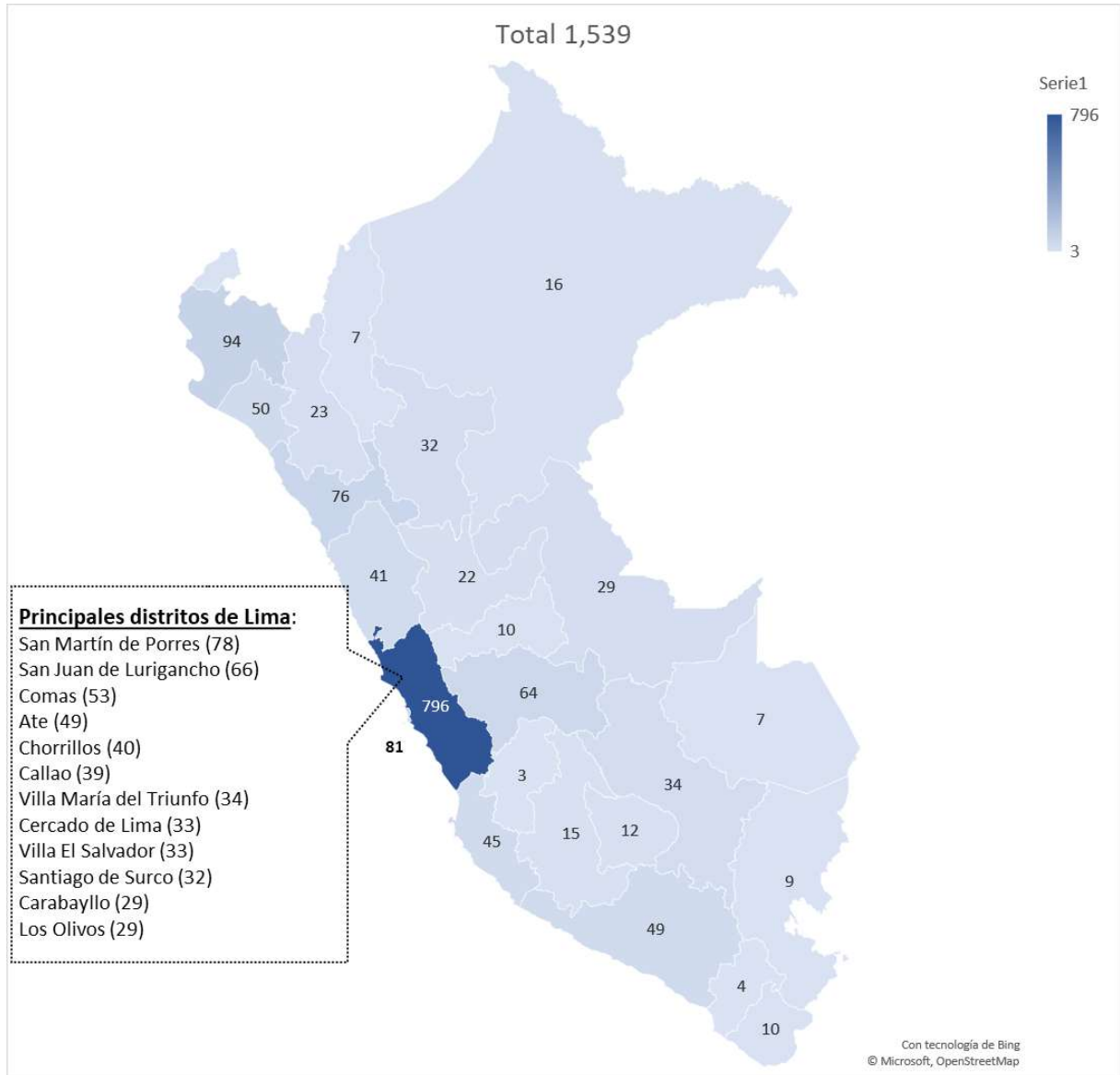
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota

Departamento	Cantidad	%
Lima	796	51.72%
Piura	94	6.11%
Callao	81	5.26%
La Libertad	76	4.94%
Junín	64	4.16%
Lambayeque	50	3.25%
Arequipa	49	3.18%
Ica	45	2.92%
Ancash	41	2.66%
Cusco	34	2.21%
San Martín	32	2.08%
Ucayali	29	1.88%
Cajamarca	23	1.49%
Huánuco	22	1.43%
Loreto	16	1.04%
Ayacucho	15	0.97%
Apurímac	12	0.78%
Pasco	10	0.65%
Tacna	10	0.65%
Tumbes	10	0.65%
Puno	9	0.58%
Amazonas	7	0.45%
Madre de Dios	7	0.45%
Moquegua	4	0.26%
Huancavelica	3	0.19%
Total	1539	100.0%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 15
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

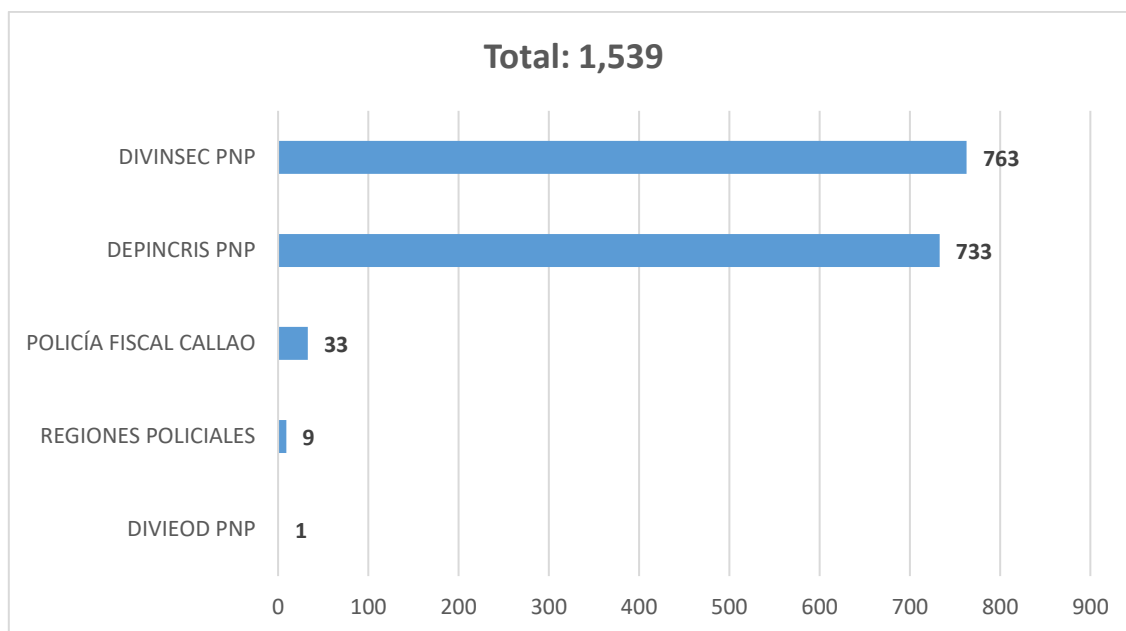
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



4.4. Dependencias derivadas (21/04/23 a 31/12/23)

Gráfico N° 16

Dependencias derivadas por denuncias por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 12

Dependencias derivadas por denuncias por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota

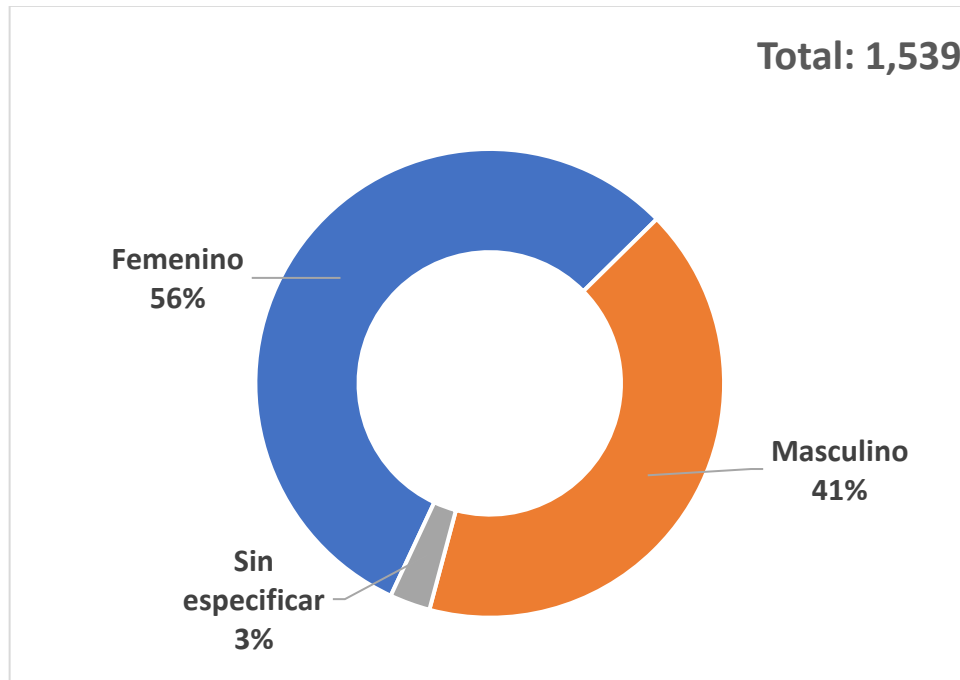
Órganos de la PNP	Cantidad	%
DIVIEOD PNP	1	0.06%
REGIONES POLICIALES	9	0.58%
POLICÍA FISCAL CALLAO	33	2.14%
DEPINCRIS PNP	733	47.63%
DIVINSEC PNP	763	49.58%
TOTAL	1539	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

4.5. Género y rango de edad del denunciante (21/04/23 a 31/12/23)

Gráfico N° 17
Género del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 13
Rango de edad del denunciante

Rango de edad	#	%
Menor a 21 años	62	4.03%
21 - 40 años	976	63.42%
41 - 65 años	440	28.59%
66 a más años	12	0.78%
Sin especificar	49	3.18%
Total	1539	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

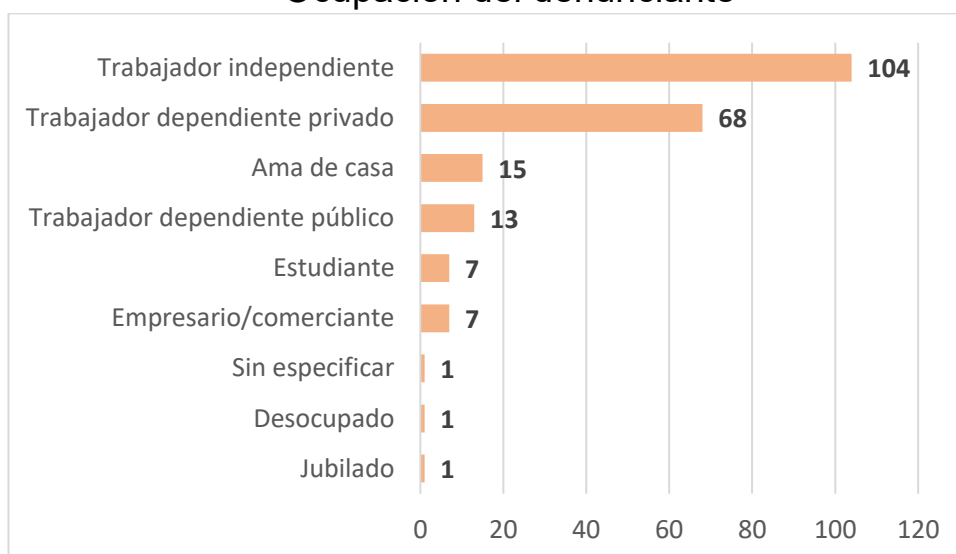
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



4.6. Datos del denunciante

Información complementaria 14.06.2023 - 31.12.2023 que se solicita al ciudadano, la cual no es obligatoria para el trámite de la denuncia.

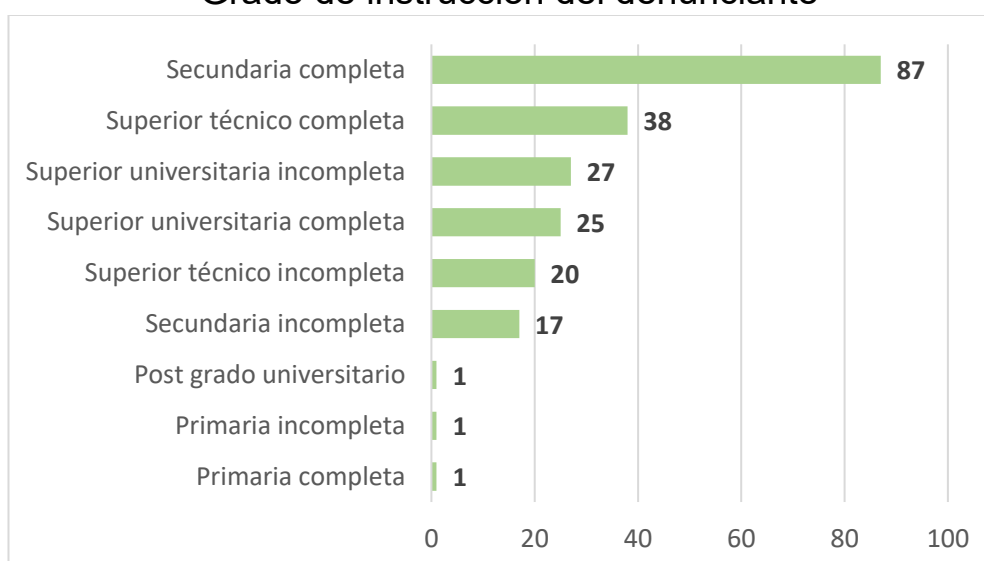
Gráfico N° 18
Ocupación del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 19
Grado de instrucción del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



4.7. Datos de la denuncia

Información complementaria 14.06.2023 - 31.12.2023 que se solicita al ciudadano, la cual no es obligatoria para el trámite de la denuncia.

Tabla N° 14
Formas de Captación

Formas de captación	Cantidad	%
Por su número celular para que se instale el aplicativo	1	0.5%
Youtube	1	0.5%
Sin especificar	1	0.5%
Por afiche/volante en la calle	4	1.8%
Por un amigo(a)	8	3.7%
Por tarjeta	19	8.8%
Por aplicativo ¿Cuál?	41	18.9%
Por redes sociales ¿Cuál?	142	65.4%
Total	217	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 15
Monto del préstamo

Monto del préstamo	Cantidad	%
No solicito préstamo	7	3.2%
Más de 5001 soles	13	6.0%
De 751 a 1000 soles	20	9.2%
De 2001 a 5000 soles	29	13.4%
De 501 a 750 soles	30	13.8%
De 1001 a 2000 soles	32	14.7%
Menos de 250 soles	35	16.1%
De 251 a 500 soles	51	23.5%
Total	217	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



Tabla N° 16
Forma de pago

Forma de pago	Cantidad	%
Aún no cancela	5	2.3%
No señala	6	2.8%
Me vienen a cobrar	23	10.6%
A una cuenta de banco	24	11.1%
Por aplicativo	159	73.3%
Total	217	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 17
Motivo del préstamo

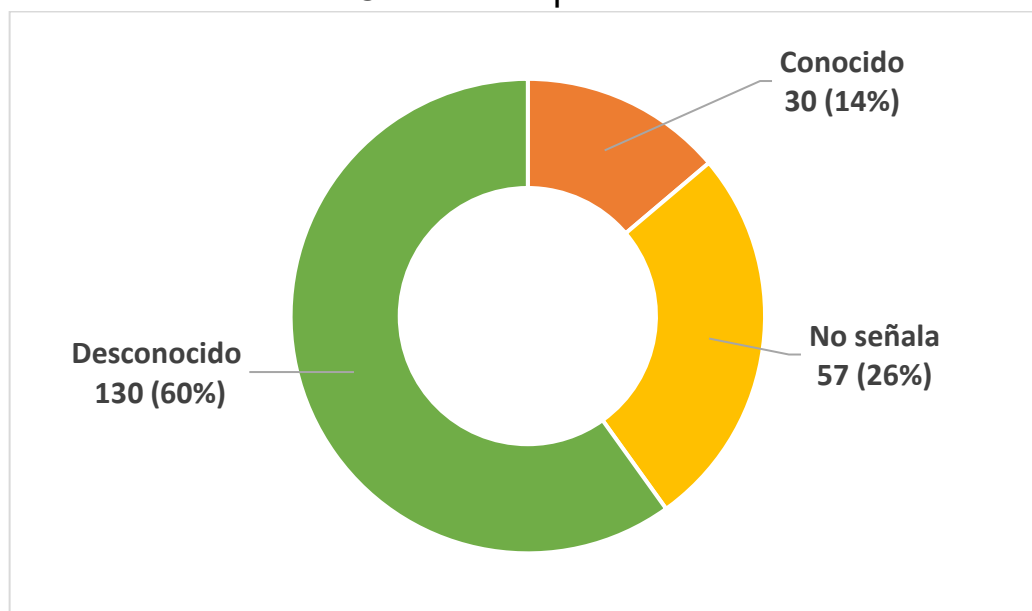
Motivo del préstamo	Cantidad	%
Arreglo de casa	2	0.9%
Para viaje	2	0.9%
Arreglo de carro	4	1.8%
Negocio	13	6.0%
Salud	48	22.1%
Pago de deudas	70	32.3%
Otros gastos varios	78	35.9%
Total	217	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

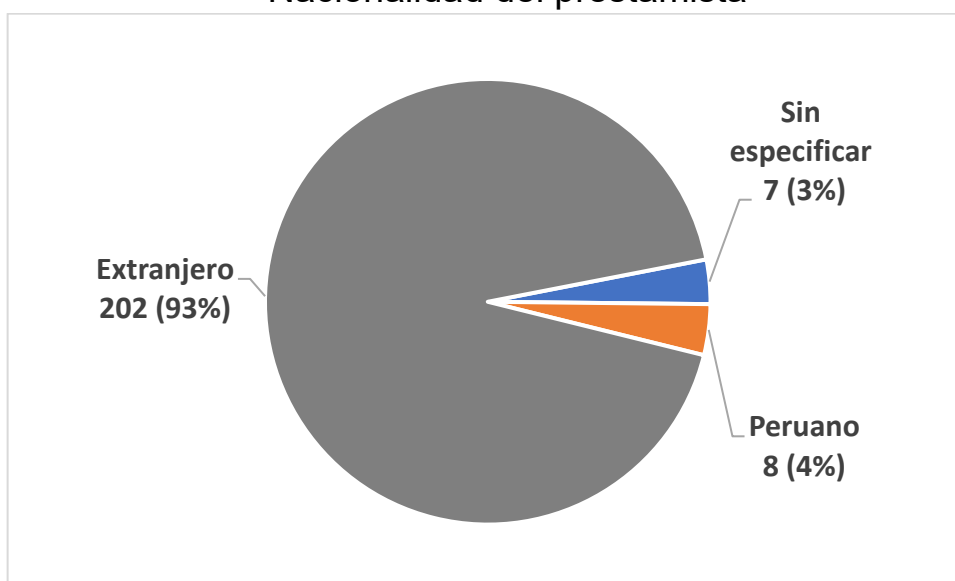
4.8. Datos del denunciado

Gráfico N° 20
Conoce del prestamista



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 21
Nacionalidad del prestamista



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

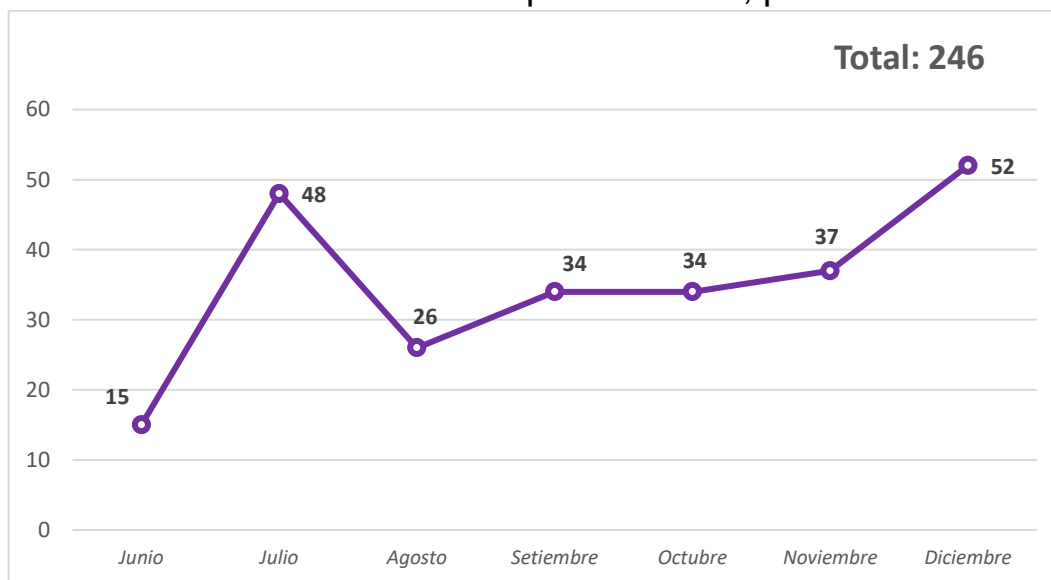
Ministerio del Interior

5. DENUNCIAS RECIBIDAS POR EXTORSIÓN DURANTE CAMPAÑA “YO NO CAIGO EN LA EXTORSIÓN, YO DENUNCIO” (21/06/23 a 31/12/23)



5.1. Denuncias recibidas (21/06/23 a 31/12/23)

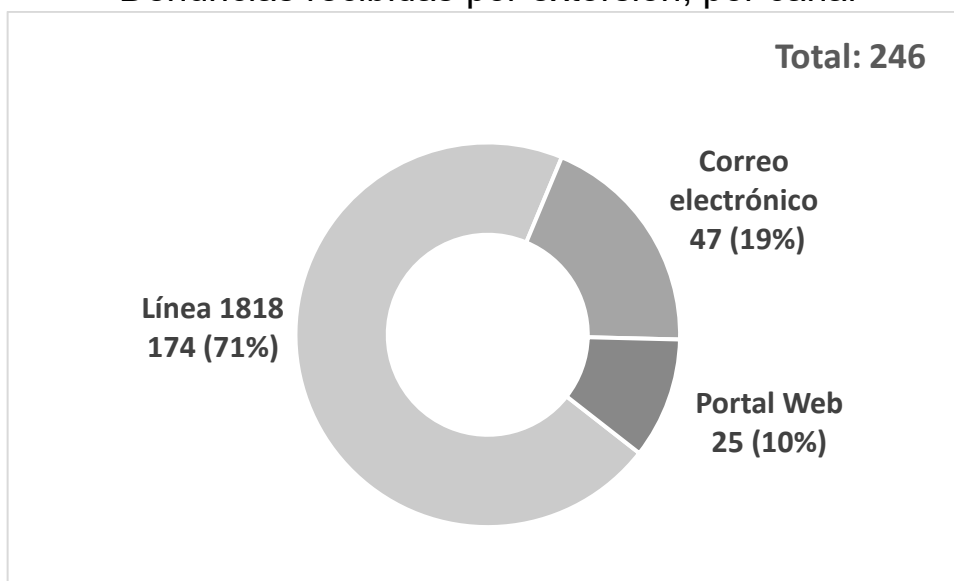
Gráfico N° 22
Denuncias recibidas por extorsión, por mes



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 23
Denuncias recibidas por extorsión, por canal



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



5.2. Procedencia de las denuncias (21/06/23 a 31/12/23)

Tabla N° 18

Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión

Departamento	#	%
Lima	147	59.76%
La Libertad	19	7.72%
Callao	12	4.88%
Piura	11	4.47%
Lambayeque	9	3.66%
Arequipa	8	3.25%
Ancash	8	3.25%
Junín	7	2.85%
Ayacucho	6	2.44%
Cajamarca	5	2.03%
Cusco	4	1.63%
Pasco	3	1.22%
Huánuco	2	0.81%
Huancavelica	1	0.41%
Ica	1	0.41%
Puno	1	0.41%
Tacna	1	0.41%
Ucayali	1	0.41%
Total	246	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

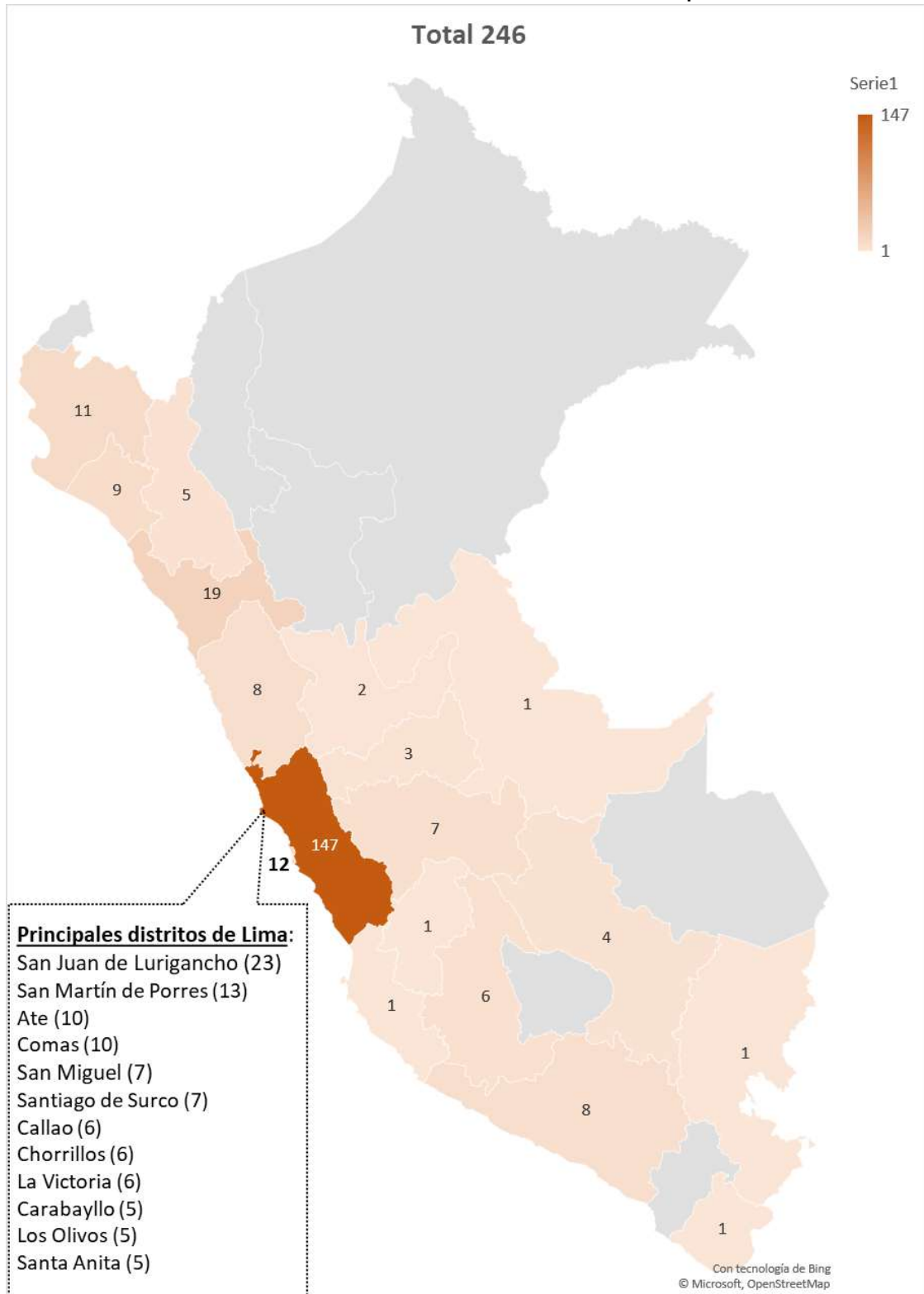
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

Gráfico N° 24
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión

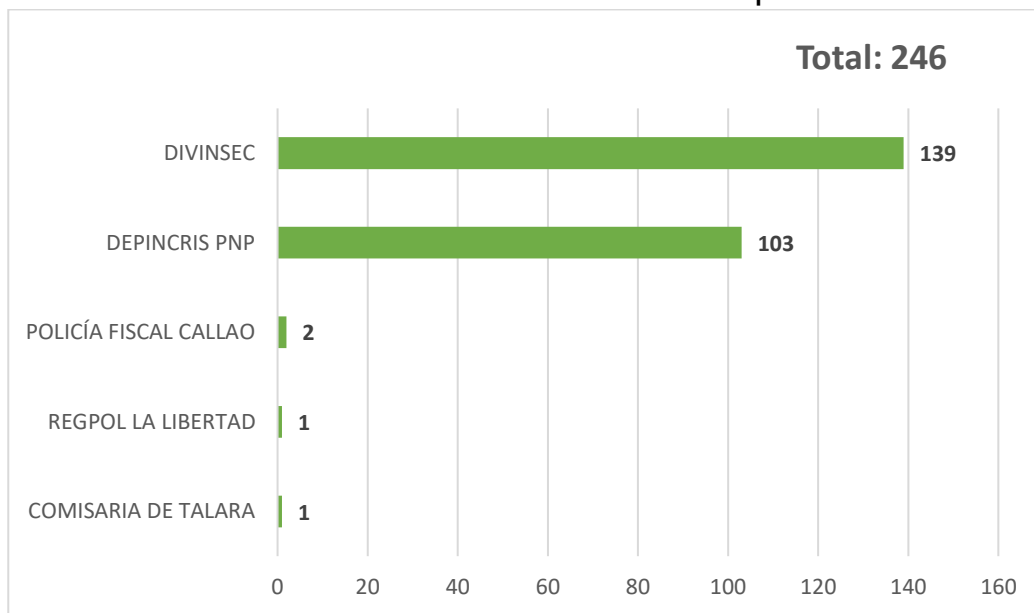


Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



5.3. Dependencias derivadas (21/06/23 a 31/12/23)

Gráfico N° 25
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 19
Procedencia de las denuncias recibidas por extorsión en préstamos en la modalidad gota a gota

Órganos de la PNP	Cantidad	%
COMISARIA DE TALARA	1	0.41%
REGPOL LA LIBERTAD	1	0.41%
POLICÍA FISCAL CALLAO	2	0.81%
DEPINCRIS PNP	103	41.87%
DIVINSEC	139	56.50%
Total	246	100%

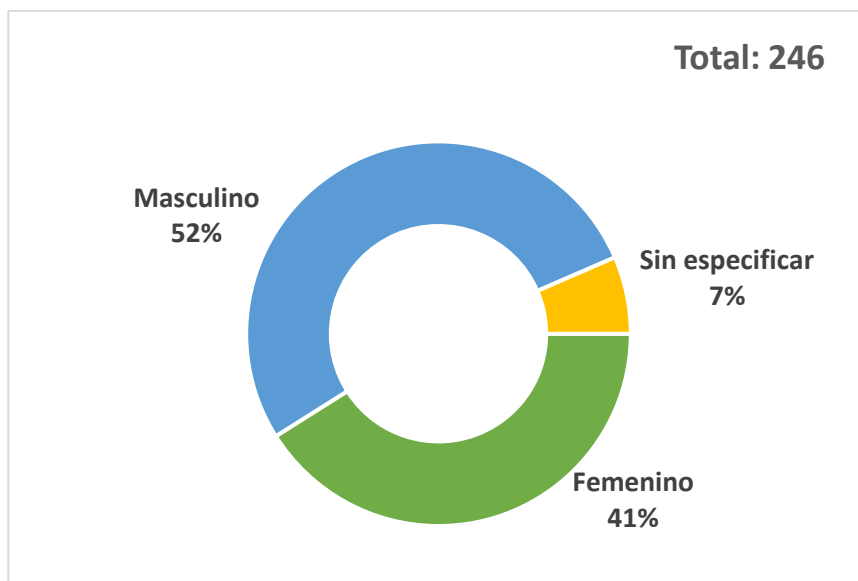
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



5.4. Género y rango de edad del denunciante (21/06/23 a 31/12/23)

Gráfico N° 26
Género del denunciante



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Tabla N° 20
Rango de edad del denunciante

Rango de edad	#	%
Menor a 21 años	12	5%
21 - 40 años	134	54%
41 - 65 años	77	31%
66 a más años	2	1%
Sin especificar	21	9%
Total	246	100%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

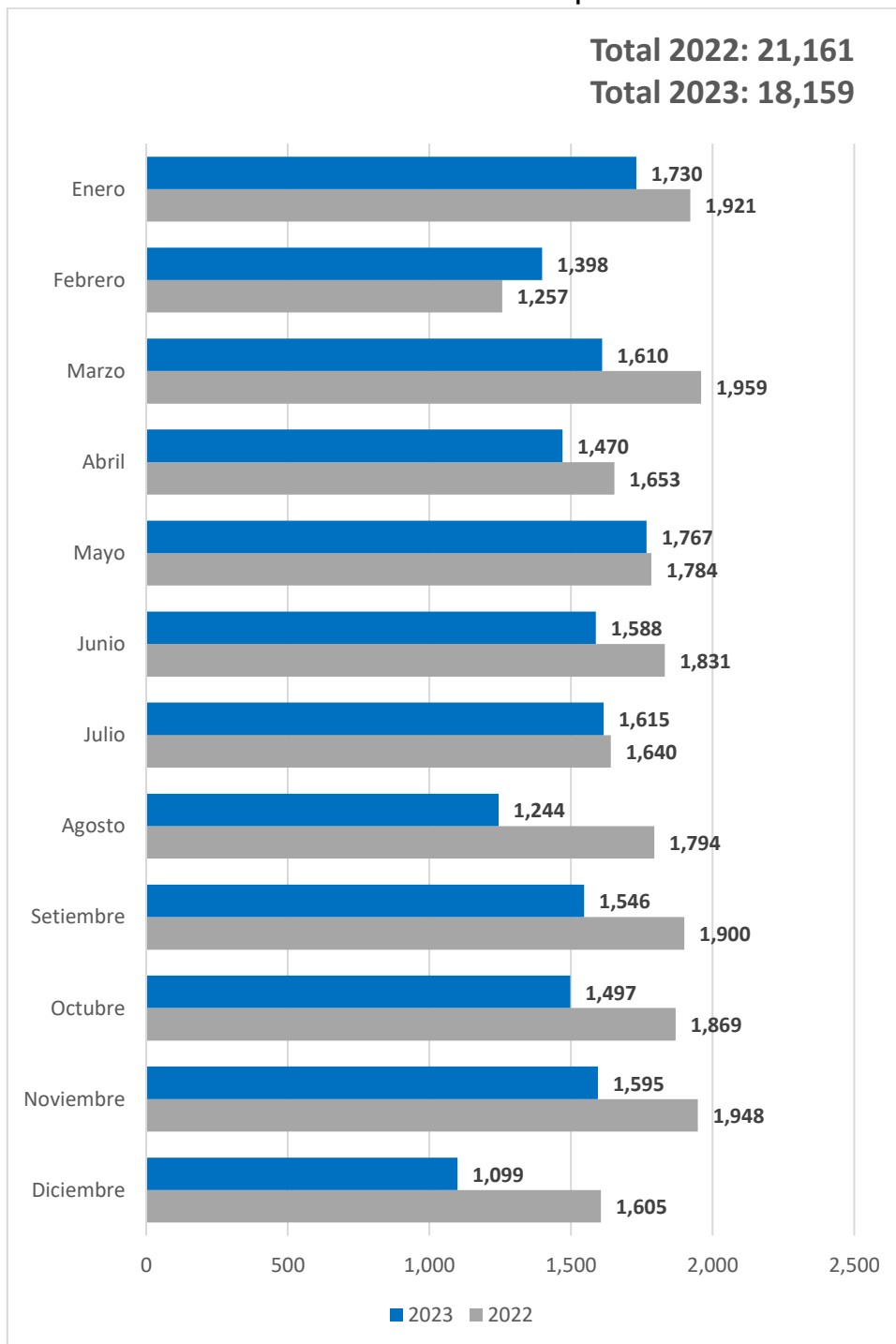
Ministerio del Interior

6. ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE LA LÍNEA 1818



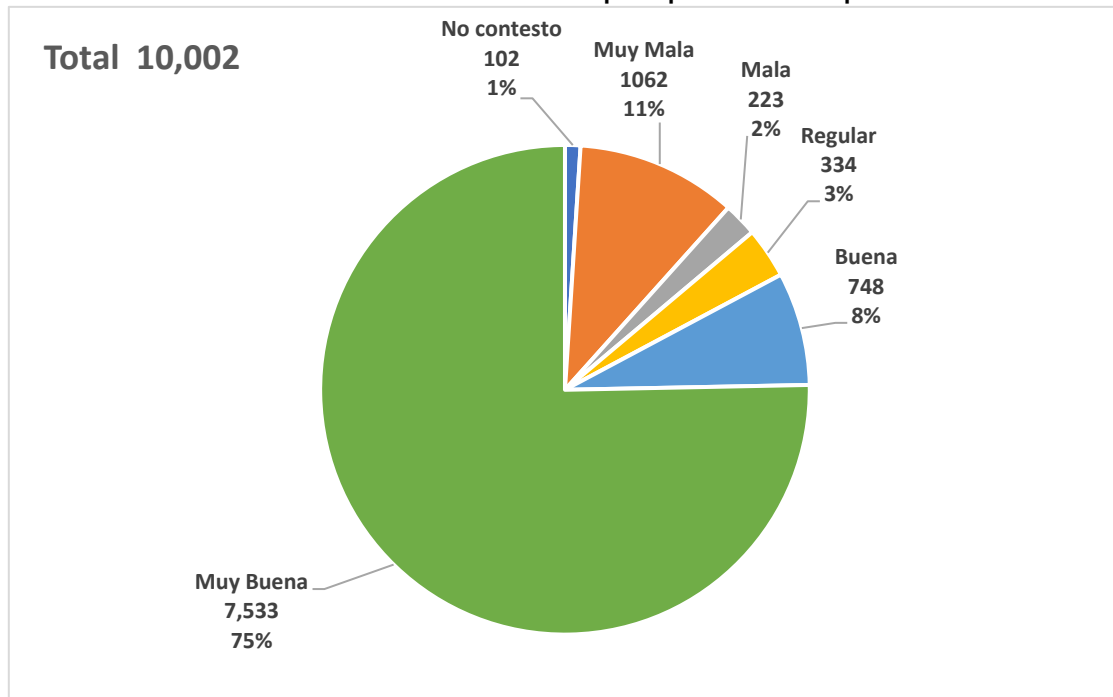
6.1. Encuestas realizadas en la línea 1818 (01/01/2023 a 31/12/2023)

Gráfico N° 27
Encuestas realizadas por mes



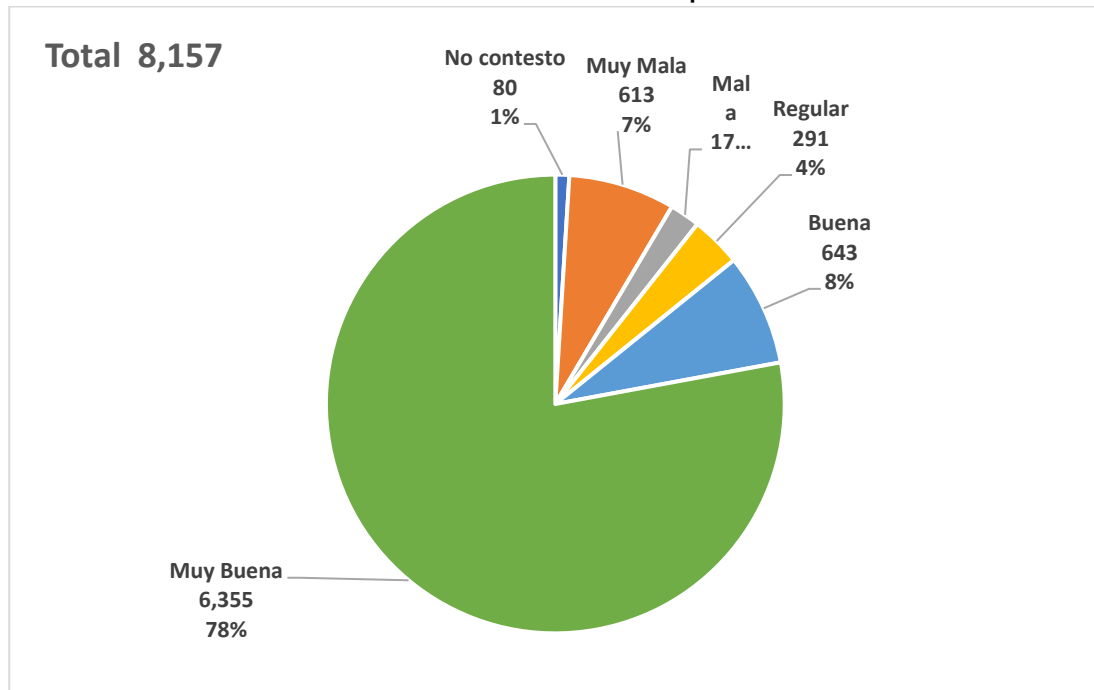
Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 28
Calificación de la atención por parte del operador



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

Gráfico N° 29
Nivel de satisfacción del servicio que brinda la CUD



Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)
Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias



PERÚ

Ministerio del Interior

7. CONSULTAS ATENDIDAS



7.1. Consultas atendidas (01/01/2023 a 31/12/2023)

Tabla N° 21
Consultas atendidas

Tipo de consultas atendidas	#	%
Orientación general		
Información sobre otros temas	6,370	21.72%
Atención y solicitud de teléfonos PNP	1,948	6.64%
Comunicación fallida y/o inconclusa	1,498	5.11%
Intervención policial	1,214	4.14%
Comunicación incoherente	1062	3.62%
Maltrato animal	627	2.14%
Llamada equivocada hacia la CUD	300	1.02%
Corrupción	58	0.20%
Maltrato escolar (bullying)	57	0.19%
Hostigamiento sexual al interior de la PNP	11	0.04%
Reporte de Violación de medidas sanitarias	5	0.02%
Orientación según temáticas de la CUD		
Conductas funcionales indebidas del personal policial y del Ministerio del Interior	4,958	16.91%
Estafa / extorsión en préstamos gota a gota	3,394	11.57%
Crimen organizado	2,919	9.95%
Otros	2,778	9.47%
Violencia contra la mujer y demás integrantes del grupo familiar	1,245	4.25%
Extorsión	522	1.78%
Consumo de drogas y adicción	135	0.46%
Desaparición de personas	111	0.38%
Trata de personas	111	0.38%
Total	29,323	100.00%

Fuente: Sistema Integrado de Gestión de la Central Única de Denuncias (SIGCUD)

Elaboración: Dirección de Canales de Atención y Denuncias

MININTER

Dirección de Canales de Atención y Denuncias
Dirección General de Información para la Seguridad
Viceministerio de Seguridad Pública